

**RESI POMPE : PROCEDURE E DOCUMENTAZIONE**

Nel caso in cui si rendesse necessario verificare e/o sostituire una pompa che si presume difettosa, Vi preghiamo di osservare le seguenti procedure:

- a) Rispedire a Sauermann Italia la pompa scarico condensa completa di tutti i suoi componenti (non verranno accettate pompe incomplete!) corredata della seguente documentazione:
  - Documento di trasporto con causale « *Reso conto riparazione* »
  - Nota esplicativa dell'anomalia riscontrata : NB : Non potrà essere presa in considerazione, al fine della verifica di laboratorio, alcuna pompa non corredata di nota esplicativa del difetto riscontrato. Si prega pertanto, al fine di evitare spiacevoli contestazioni ed il ritorno della pompa senza alcun intervento, di allegare commento (non del tipo « non funziona » ma indicante l'anomalia).  
Le pompe dovranno essere spedite a Sauermann Italia in *porto franco* (cioè a Vs. spese) correttamente imballate (le pompe spedite in porto assegnato verranno automaticamente respinte).
- b) Le pompe che, dopo verifica di laboratorio, verranno riscontrate difettose, saranno sostituite in garanzia e verranno rispedite in *porto franco* (cioè a ns. spese).
- c) Le pompe che, dopo verifica in laboratorio, risultassero difettose a causa di un' inadeguata installazione, o comunque per cause non rientranti nella garanzia, verranno rispedite così come inviateci.

Il difetto riscontrato verrà indicato in un rapporto tecnico che accompagnerà ogni pompa che verrà rispedita.

**NB** : La garanzia copre i difetti di materiale e di fabbricazione (vedere paragrafo relativo nelle istruzioni di montaggio di ogni singola pompa) ed ha una durata di 24 mesi dalla data di produzione più **6 mesi di estensione di garanzia** (concessa da Sauermann Italia ai propri clienti).

**Per verificare l'anno di produzione della pompa e quindi valutare se sarà possibile inviarla per l'eventuale sostituzione in garanzia**, osservare i primi quattro numeri del codice indicato sull'etichetta applicata sul corpo pompa che identificano l'anno e la settimana di produzione (es. **0720** = anno 2007-settimana 20). Il conteggio dei 24+6 mesi partirà infatti dall'anno e settimana (dello stesso anno) indicati sul corpo pompa. In caso di dubbio Vi preghiamo di contattarci onde evitare il rifiuto della garanzia a causa di una pompa non rientrante nei termini della garanzia.

**SAUERMANN SI IMPEGNA A VERIFICARE ED EVENTUALMENTE SOSTITUIRE LE POMPE RESE ENTRO UN PERIODO DI 30 GG. DALLA DATA DI ARRIVO DELLE POMPE AL NOSTRO MAGAZZINO.**

Ringraziamo anticipatamente per la Vs. collaborazione  
Cordiali saluti.  
Sauermann Italia srl

GROUP  
NETWORK

FRANCIA

**ITALIA**

REGNO UNITO

GERMANIA

PENISOLA IBERICA

SCANDINAVIA

PAESI BALTICI &

RUSSIA

USA

CINA

HONG KONG

Via G. Golini, 61/11 – 40024 Castel San Pietro Terme (Bo)

Tel : + 39 051 6951033 - Fax : + 39 051 94 2254 - E.mail : [info@sauermann.it](mailto:info@sauermann.it)

Capitale. Sociale. € 50.000,00 i.v. – Partita I.v.a. 02099931202 – Codice. Fiscale. 02099931202 – Registro Imprese di Bologna 02099931202 R.E.A Bologna 413879

